**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАЦЕНТРА «КАПИТОШКА»**

***Убедительно просим внимательно ознакомиться с настоящими Правилами во избежание недоразумений!***

 **Телефоны аквацентра: 257-64-47, 8 9081868715**

1.Аквацентр открыт ежедневно с 9:00 до 21:00, без выходных.

2. Все занятия проходят по предварительной записи у администраторов по телефонам или лично.

3. Приходить на занятия рекомендовано за 15 минут до начала занятия на «голодный желудок» (последнее кормление минимум за 1,5ч до тренировки). С собой иметь: чистую сменную обувь для пловца и сопровождающих. Для пловца: шапочку, полотенце, плавки/купальник/аквапамперс, средство для душа, полотенце. **Принятие душа перед началом занятия по плаванию строго обязательно!**Если вы пришли впервые, то необходимы мед.справки.

4. Перед занятиями необходимо предъявить абонемент/оплатить разовое занятие/внести предоплату за следующее занятие, если оно будет проводиться по предварительной записи. Без абонемента и предоплаты администратор имеет право отказать клиенту в предварительной записи на следующие занятия. Центр работает строго по предоплате, каждое последующее занятие должно быть оплачено по абонементу или разово.

5**.** При опоздании к назначенному времени услуга оказывается центром только в остаток времени, закрепленным за пользователем. Продление занятий возможно только при отсутствии записи на время, следующее за вашей тренировкой. Стоимость времени опоздания не компенсируется.

6**.** При очередном занятии после болезни клиент обязан предоставить справку-допуск от врача-педиатра

7**.** Центр имеет право взыскать с пользователя компенсацию в размере 1000 (одной тысячи) рублей в случае загрязнения ребенком воды бассейна испражнениями или рвотными массами. Штраф оплачивается наличными денежными средствами, либо вычетом двух занятий из абонемента.

8. Все занятия в проводятся по расписанию. Администрация аквацентра вправе вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании тренера.

9. Аквацентр имеет право приостанавливать работу на время проведения специальных мероприятий и/или ремонтных, профилактических работ.

10. В целях улучшения работы аквацентр оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила, расписание занятий, осуществлять замену заявленного в расписании тренера.

11. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Ростова-на-Дону, аквацентр ответственности не несет..

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ**

**Все клиенты Аквацентра "Капитошка»" посещают занятия по абонементу (предоплате)**

1. Приобретая абонемент/внося предоплату, Клиенты расписывают занятия заблаговременно.

2. Клиенты обязаны придерживаться выбранного им графика занятий. Уведомлять о пропуске занятий заблаговременно в следующем порядке: занятия до 15.00 ч. отменять накануне вечером до 21.00; занятия с 15.00 ч. отменять до 12.00 текущего дня. Уведомить необходимо по телефону или лично. **В случае пропуска занятия без предупреждения или несвоевременного предупреждения о пропуске занятия 100% стоимости занятия «сгорают».**

3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непредвиденная дорожная ситуация, резкое начало болезни, ухудшение погодных условий) в день проведения тренировки, необходимо незамедлительно позвонить в аквацентр и сообщить о наступлении таких обстоятельств. В этом случае вопрос о переносе тренировки может быть рассмотрен индивидуально с согласия генерального директора.

4. Не допускается передача Абонемента другому лицу без письменного согласования с Администрацией аквацентра.

**СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

1. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом.

2. Клиент оплачивает услуги предоплатой в размере 100 % путем внесения наличных денежных средств в кассу аквацентра или на расчетный счет (счет на оплату заказывается у администратора);

3. Срок действия любого абонемента ограничен: 4 – 1 месяц, 8 – 2 месяца, 12 – 3 месяца, 24 – 6 месяцев. Для программы «Я у мама не один» сроки сокращаются вдвое. Понятие «срока действия» применяется для возврата денежных средств. Понятие «срока жизни» Абонемента включает в себя возможность переноса занятий, но не выплату наличных средств. По истечении срока действия Абонемента, в случае если Клиент  не воспользовался возможностью своевременного его продления, услуги Клиенту считаются оказанными, а абонемент – недействительным, не зависимо от количества использованных занятий. Продлить/заморозить абонемент можно непосредственно в аквацентре или по телефонам.

4. Клиент вправе по письменному заявлению сделать перерасчет с одного вида абонемента на другой.

5. В случае досрочного расторжения договора аквацентр обязуется возвратить Клиенту 50% стоимости оставшихся в Абонементе занятий.

6. Претензии по возврату денежных средств принимаются в течение срока действия Абонемента (см. п. 3).

7. Возврат Клиенту 50% стоимости абонемента производится в течение 10 рабочих дней с момента подачи письменного заявления.

**Запрещено:** **оставлять ребенка на территории аквацентра без присмотра**!

* использовать бассейн в отсутствие тренера
* использовать крема и ароматические масла перед тренировкой
* посещать бассейн после массажа (после бассейна массаж допускается)

**«С ПРАВИЛАМИ ОЗНАКОМЛЕН(а), СОГЛАСЕН (сна)» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Подпись/ФИО)**